

# 中国平安人寿保险股份有限公司

## 一、中国平安人寿保险股份有限公司省级分支机构列表

| 省级分支机构名称            | 联系电话          | 联系地址                               |
|---------------------|---------------|------------------------------------|
| 中国平安人寿保险股份有限公司上海分公司 | 021-62078888  | 上海市常熟路8号                           |
| 中国平安人寿保险股份有限公司云南分公司 | 0871-63142583 | 云南省昆明市西山区蓝光昆仑中心19-21层              |
| 中国平安人寿保险股份有限公司北京分公司 | 4008866338    | 北京市西城区金融大街23号平安大厦13/14层            |
| 中国平安人寿保险股份有限公司厦门分公司 | 0592-2285017  | 厦门市思明区湖滨南路55号禹州广场16/17楼            |
| 中国平安人寿保险股份有限公司吉林分公司 | 0431-85851097 | 吉林省长春市南关区人民大街9299号                 |
| 中国平安人寿保险股份有限公司四川分公司 | 028-8616595   | 成都市武侯区人民南路三段1号平安财富中心8-11F          |
| 中国平安人寿保险股份有限公司大连分公司 | 0411-3966165  | 辽宁省大连市中山区人民路24号                    |
| 中国平安人寿保险股份有限公司天津分公司 | 022-58825109  | 天津市河西区马场道59号增1号平安大厦                |
| 中国平安人寿保险股份有限公司宁夏分公司 | 0951-6712468  | 宁夏银川市金凤区悦海新天地14号楼                  |
| 中国平安人寿保险股份有限公司宁波分公司 | 0574-87689823 | 宁波市保税区华能大厦410室                     |
| 中国平安人寿保险股份有限公司安徽分公司 | 4008866338    | 安徽省合肥市政务文化新区东流路南潜山路东新城国际A座3楼       |
| 中国平安人寿保险股份有限公司山东分公司 | 0531-80966259 | 济南市市中区胜利大街56号                      |
| 中国平安人寿保险股份有限公司山西分公司 | 0351-5284258  | 太原市南内环街98-2号                       |
| 中国平安人寿保险股份有限公司广东分公司 | 4008866338    | 广州市天河区体育东路160号平安大厦18/20-26楼        |
| 中国平安人寿保险股份有限公司广西分公司 | 0771-5525923  | 南宁市良庆区平乐大道15号五象绿地中心一号楼21-24层       |
| 中国平安人寿保险股份有限公司新疆分公司 | 0991-8800789  | 乌鲁木齐市新市区北京南路358号                   |
| 中国平安人寿保险股份有限公司江苏分公司 | 4008866338    | 南京市秦淮区汉中路189号南京平安金融中心22-23/26楼     |
| 中国平安人寿保险股份有限公司江西分公司 | 0791-86308070 | 南昌市西湖区沿江中大道258号南昌力高皇冠商务广场写字楼10-12层 |
| 中国平安人寿保险股份有限公司河北分公司 | 0311-85923024 | 石家庄市长安区东大街5号开元中心写字楼19/20层          |
| 中国平安人寿保险股份有限公司      | 0371-80973043 | 河南自贸试验区郑东片区创业路9号1号楼54层             |

|                         |               |                                              |
|-------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| 有限公河南分公司                |               |                                              |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公浙江分公司  | 4008866338    | 杭州市江干区四季青街道民心路280号平安金融中心1幢16/24-26层          |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公海南分公司  | 0898-68563228 | 海口市龙华区滨海大道105号百方广场百方大厦28层                    |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公深圳分公司  | 0755-29207540 | 深圳市福田区福田街道金田路东福华路北岗厦皇庭大厦19-21层               |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公湖北分公司  | 4008866338    | 武汉市江岸区中山大道1628号武汉天地企业中心5号大厦1603-1608室、17-18层 |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公湖南分公司  | 0731-85601510 | 长沙市雨花区韶山中路419号凯宾商业广场南塔6-7层                   |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公甘肃分公司  | 0931-8432721  | 兰州市城关区张掖路1号                                  |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公福建分公司  | 0591-83320655 | 福州市五一中路88号平安大厦                               |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公贵州分公司  | 0851-85503421 | 贵阳市南明区新华路富中国际广场2楼、5楼                         |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公辽宁分公司  | 024-31911637  | 沈阳市皇姑区北陵大街21号26-29层                          |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公重庆分公司  | 4008866338    | 重庆市江北区江北城西大街25号金融中心B幢平安财富中心）25-27层           |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公陕西分公司  | 029-88320008  | 陕西省西安市高新四路1号高科广场                             |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公青岛分公司  | 0532-80937496 | 青岛市市南区香港中路61号甲远洋大厦B座5/6层                     |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公青海分公司  | 0971-6110531  | 西宁市城西区文博路3号第10号楼2-5层                         |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公内蒙古分公司 | 0471-3312870  | 呼和浩特市塞罕坝区敕勒川大街15号绿地中央广场蓝海大厦B座9/10号楼901/1011  |
| 中国平安人寿保险股份<br>有限公黑龙江分公司 | 0451-55539059 | 哈尔滨市南岗区赣水路21号                                |

## 二、全国统一的客户服务及投诉方式

### （一）客服电话

全国统一客服电话及投诉电话：95511

### （二）在线服务访问方式

1. 拨打全国统一客服电话及投诉电话95511

2. 登录公司官网：<http://life.pingan.com/>

<http://e.pingan.com/>

### （三）理赔争议处理机制

#### 1. 客户投诉渠道

电话投诉：消费者维权专线4001666333，投诉直达专线95511-1-8

平安人寿官网：点击在线客服>输入“投诉”或直接点击“我要投诉”

平安金管家APP：下载平安金管家>点击“我的”>我要投诉（右上角）

亲访投诉：可到离最近的客户服务中心办理，客户服务中心查询网址：

<https://life.pingan.com/kehufuwu/fuwugongju/kehufuwuzhongxin.jsp>

信函投诉：可拨打客服专线95511查询保单归属地公司地址

### （四）工作流程等

#### 1. 投诉受理

为充分维护消费者合法权益，在受理投诉时会核实客户身份，收到消费投诉后平安人寿将指定与被投诉事项无直接利益关系的人员核实消费投诉内容，及时与投诉人沟通，积极通过协商方式解决消费纠纷。（若经核实发现消费投诉并非由投诉人或者其法定代理人、受托人提出，平安人寿将不予办理）

#### 2. 处理流程



#### 3. 处理期限

**简易投诉：**平安人寿自收到消费投诉之日起15日内作出处理决定并告知投诉人；

**复杂投诉：**平安人寿自收到消费投诉之日起30日内作出处理决定并告知投诉人；情况特别复杂或者有其他特殊原因的，将根据实际情况延长处理期限，但延长期限将不超过30日。

（投诉处理需外部机构进行鉴定、检测、评估、调解等工作的，相关期间不计入消费投诉处理期限）

注：以上信息来自于中国平安人寿保险股份有限公司官网，如有更新请以官网信息为准。