

中意人寿保险有限公司

一、设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

分支机构	营业场所地址	联系电话
广东分公司	广东省广州市珠江东路6号广州周大福金融中心18楼	020-83278888
北京分公司	朝阳区建国门外大街甲6号SK大厦6层	010-59303388
湖北分公司	武汉市江汉区建设大道737号广发银行大厦31楼	027-59258888
上海分公司	上海市吴淞路218号宝矿国际大厦20层	021-61055588
江苏分公司	江苏省南京市鼓楼区集庆门大街272号苏宁慧谷E07-2单元32楼	025-86903888
辽宁分公司	沈阳市沈河区青年大街1-1号沈阳市府恒隆广场办公楼1座11楼	024-31289648
山东分公司	济南市经七路156号国际财富中心10层	0531-66688688
四川分公司	成都市锦江区红星路三段1号国际金融中心2座23楼	028-86890888
陕西分公司	陕西省西安市高新二路一号招商银行大厦9层	029-68669188
深圳分公司	深圳市福田区福华一路6号免税商务大厦1601楼	0755--33383388
黑龙江分公司	黑龙江省哈尔滨香坊区中山路87号中意人寿大厦	0451-51537111
河南分公司	郑州市郑东新区商务外环路8号世博大厦19层	0371-53606888
浙江分公司	杭州市下城区上塘路15号武林时代商务中心7楼/8楼	0571-26201888
福建分公司	福建省福州市古田路60号福晟财富中心8楼	0591-38379888
重庆分公司	重庆市江北区江北嘴聚贤岩广场9号国华金融中心A塔26楼	023-89197888

二、全国统一的客户服务及投诉方式(包括客服电话、在线服务访问方式、理赔争议处理机制和工作流程等)

(一) 客服电话

(二) 400-888-9888

(三) 在线服务访问方式

(四) 您可以拨打公司全国统一客户服务电话 400-888-9888

或登录公司官网 <http://www.generalichina.com/>

(五) 客户投诉渠道和投诉处理程序

(1) 拨打全国客户服务热线 :400-888-9888 ;团体保险客户服务热线 :400-888-7555 ;

(2) 亲临各级机构客服中心柜台 ;

(3) 信函方式邮寄至各机构客户服务中心

(4) 登录中意人寿官方网站 : www.generalichina.com 在线投诉 ;

(5) 通过投诉邮箱 : 4008889888@generalichina.com 进行投诉 ;

(6) 登录掌中中意 app 在线投诉 ;

(7) 消费投诉处理流程 :

