

证券代码：002936

证券简称：郑州银行

## 郑州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
活动参与人员	本次活动采用网络远程方式，参与人员为通过全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）参与公司2023年度业绩网上说明会的投资者。 上市公司接待人员：董事长赵飞先生（代为履行董事会秘书职责），副行长、财务负责人孙海刚先生，独立非执行董事李燕燕女士。
时间	2024年4月10日（星期三）15:00-16:30
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ <a href="https://ir.p5w.net">https://ir.p5w.net</a> ）
形式	网络远程
交流内容及具体问答记录	<b>投资者提出的问题及公司回复情况</b> 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： <b>1、目前各行都在积极布局零售市场，你们零售业务有哪些特色？</b> 感谢您的提问。我行始终秉承“以客户为中心”的理念，围绕市民金融持续深耕。财富管理方面，我行高度重视并着力满足客户投资理财需求，主要从品牌、队伍、产品、服务等维度持续升级，打造财富管理专属品牌，丰富自营理财和代销产品的产品矩阵，通过持续的售后跟踪，为客户提供全面、专业的财富管理服务。特色客群方面，通过深耕工会、社保等特色客群，持续配置工会、社保客户专属权益等活动，打造特色用卡场景，提升客户用卡消费体验。消费金融方面，主推自营的信用类消费贷款产品—优先贷，该产品通

过线上化服务，为居民提供便捷的消费金融体验，用款灵活、随借随还。同时通过开展利率优惠活动，让利于民，促进居民消费。

## **2、银行是如何发展农村市场支持乡村振兴的？**

感谢您的提问。我行积极响应国家乡村振兴战略，设立农村普惠金融支付服务点，改善农村金融服务环境，加强农村金融产品供给，持续深化多元服务场景建设，为农村居民提供安全、可靠、便捷的金融服务；加大涉农项目贷款投放，优化审批流程，开辟乡村振兴类产业绿色审批通道，围绕核心企业、农户、合作社、深加工企业打造供应链金融；持续加强对普惠型涉农贷款的支持，减少中间环节，有效控制贷款综合成本；综合运用互联网大数据等金融科技手段，通过纯线上、纯信用、非接触式的互联网贷款服务，提升普惠金融业务覆盖面，丰富业务品种选择，实现金融资源的精准“滴灌”。

## **3、经常看到你们银行科创业务的宣传，具体有哪些内容？**

感谢您的提问。作为河南省委省政府确定的地方政策性科创金融运营主体，郑州银行开辟多方合作路径，加强银政协同，开展投贷联动，深化银担协作；打造全生命周期产品体系，面向初创期、成长期、成熟期、上市期不同发展阶段科技型企业融资需求，推出“科技贷”“知识产权质押贷”“专精特新贷”“研发贷”“上市贷”等专属产品；构建特色运营服务模式，围绕产业链、人才链、技术链、资金链，打通“四链”信息通道，提供全方位增值服务。支持了一批以芯片设计、智能制造、工业机器人、超硬材料、大数据分析及应用等为代表的科技型企业。截至 2023 年末，政策性科创金融贷款余额 334.03 亿元，较上年末增长 38.83%，被河南省科技厅评为“科技贷”业务优秀合作银行。

**4、经济运行依然面临较多不确定性，贵行如何解决不良资产处置压力？**

感谢您的提问。我行不良贷款风险总体可控，整体贷款不良率维持在平稳水平。目前，国家密集出台了支持实体经济的系列政策，以及房地产行业的纾困帮扶政策，我行积极响应国家号召，大力支持实体经济发展，对于符合政策规定的企业，积极通过盘活重组等方式助力企业纾困解难。同时积极通过法律手段切实维护金融债权安全。

**5、去年中央金融工作会议讲要做好金融强国建设“五篇大文章”，请问你们有什么具体规划？**

感谢您的提问。我行将不断加快科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融的发展，做好“五篇大文章”。一是作为河南省政策性科创金融运营主体银行，积极探索量化科创能力作为授信准入决策参考，更好满足初创期科技型企业的切实需求，打造多元化、接力式综合服务平台，为科技型企业提供更精准、优质、高效的金融服务。二是从组织保障、协同联动、资源供给等方面健全推动绿色发展的工作机制，持续加大绿色信贷支持力度，提升服务质效。三是加大普惠型小微企业、专精特新、战略性新兴产业小微企业的支持力度，为小微企业“排忧解难”。四是探索养老金融服务模式，主动对接全市养老健康、医疗保健、旅游购物等养老产业，发行养老理财、适老信贷产品。五是在客户服务、风险管理、产品创新、精准营销等方面，不断提升数字化金融服务水平。

**6、贵行在普惠金融方面有哪些行动举措？**

感谢您的提问。我行一方面持续优化小微金融产品，新上线政策性科创 e 贷、企采贷、订货贷、万邦经营贷等产品，迭代优化普惠小微重点产品房 e 融、助业贷、E 采贷、E 税融、创业担保贷等产品，建成普惠金融服务港湾 21 个；

扎实开展市场调研，持续推进“走万企、提信心、优服务”工作，解决小微企业融资过程中各种问题。另一方面，积极落实人行阶段性减息和延期政策，持续降低小微企业融资成本。新发放的普惠小微贷款加权平均利率为 4.43%，较上年下降 1.25 个百分点。截至 2023 年末，我行普惠小微贷款余额 499.6 亿元，较上年末增长 56.68 亿元，增速 12.80%，高于一般贷款增速约 4.97 个百分点；有贷款余额的普惠小微企业客户数 68,144 户，较年初增加 1,388 户，完成“两增两控”监管指标。

**7、是否有关近期发布的《上市公司持续监管指引--可持续发展报告（征求意见稿）》？在履行社会责任方面都做了哪些努力？**

感谢您的提问。2023 年，郑州银行围绕“区域特色精品银行”战略愿景，紧跟国家战略部署，向省市七大产业集群、“28+20”重点产业链投放 63 亿元，为“三个一批”、重大项目提供 82 亿元资金支持；坚持以服务民营、小微企业为己任，给予定价政策优惠，加大供应链金融支持，聚焦医院、物流等民生相关行业，为核心企业上下游中小微企业提供郑好付、商互赢、医鼎通等创新金融产品，不断提升金融服务质效；满足居民日常生活需求，在衣、食、住、行、娱等各个领域，完善金融便民服务功能，创新金融产品、优化申请和审批流程，推出利率优惠活动，让利于民。

自 2015 年 H 股上市以来，我行严格按照相关国内外通用标准，连续 9 年进行社会责任（ESG）报告年度披露。我行将持续提升管理水平，将社会责任外在要求转化为内生动力，推动自身业务与地方经济的共荣共生，为构建和谐社会、推动地方经济高质量发展贡献更大力量。关于社会责任的更多内容，请您查阅我行已披露的《2023 年度社会责任报告》。

**8、郑州银行去年营收净利双降，也不现金分红，高管降薪吗？**

感谢您的提问。根据现阶段实际经营情况和外部市场环境，本行提出了“倾斜一线，优化资源配置”和“降本增效”工作要求，高管薪酬在与经营业绩挂钩的基础上，自2024年起分两年每年压降10%，同时进一步调整内部分配结构，优化薪酬分配级差，将调整出来的薪酬资源配置到基层员工，充分调动一线员工工作积极性，做好业务发展支撑保障。

**9、强烈建议通过回购注销提振公司股价？**

感谢您的提问。我行目前暂无股份回购相关计划。资本是银行信用的基础，监管机构对银行业的资本充足率有着严格的要求，回购股份将会直接降低银行资本金、消耗核心一级资本，不利于银行的可持续发展，亦不符合股东的长远利益。同时，目前境内商业银行尚无回购股份的先例。

**10、请问贵行今年营收净利双位数下滑的主要原因是什么？净利润连年下滑的主要因素在哪？如何看待近些年的业绩表现？管理层有什么措施提振业绩？**

感谢您的提问。2023年，面对复杂多变的宏观经济形势，我行回归金融本源、服务实体经济，积极推动业务发展。受外币资产规模变化及汇率波动影响，叠加息差收窄等因素，营业收入及净利润不及同期。

我行将全力推进高质量发展，努力打造区域特色精品银行。零售业务方面，将持续做强资产业务，做大负债业务，做优产品，做广渠道。对公业务方面，将不断完善政务金融、产业金融业务，持续强化政策性科创金融特色业务。风险内控方面，将重新梳理业务流程、机制、偏好策略等，不断完善风险政策和治理体系。数字化转型方面，将强化科技与业务的融合，加强复合型科技人才引进和培养，逐步实现科技

驱动业务发展。同时，持续优化资产负债结构，增收节支；加强投放结构、投放进度、投放利率管控，提升资产收益水平；通过优化负债期限配置、区域差异化定价等措施精细化管控负债结构，合理降低付息成本，力争经营指标相对稳健；持续提升风险管控能力，降低风险资产对利润的影响。

### **11、近几年为什么不分红？**

感谢您的提问。一是面对复杂严峻的经济环境，我行深入贯彻国家和省市重大战略部署，努力践行地方金融机构社会责任，鼎力服务实体经济发展。我行积极推进业务发展、调整业务结构、夯实客户基础，同时，受外币资产规模变化及汇率波动影响，盈利能力受到一定影响。二是经济恢复基础仍待加固，我行切实落实各级政府决策安排，加大风险资产处置力度，顺应监管引导留存未分配利润将有利于我行进一步增强风险抵御能力，为我行保持经营稳定提供保障。三是商业银行资本监管政策要求日益趋严，内源性的资本补充是中小银行保证资本充足、特别是核心一级资本充足水平的重要途径，留存的未分配利润将用作我行核心一级资本的补充，有利于提升我行资本充足水平，以支持我行的业务发展，维护投资者的长远利益。

### **12、明年会分红吗？**

感谢您的提问。我行将按照相关法律法规和我行《公司章程》的规定，综合考虑利润分配相关的各种因素，与股东共享我行发展成果。有关未来的利润分配方案，请持续关注我行发布的相关公告。

### **13、2023 年资本充足率如何，在资本充足率管理方面有什么实质性做法？**

感谢您的提问。我行积极响应中国人民银行关于加大信贷投放力度、做好货币政策传导的指导，加大对实体经济的支持力度，资本消耗承压，资本充足率有所下降。

	<p>下一步，我行将持续提升资本管理能力。一方面，致力于优化资本配置策略，加强资产组合管理，改善资本结构，提高资本使用效率；另一方面，加强资本的内生性增长，通过利润增长、留存盈余公积和计提充足的损失准备等方式补充资本，优化资本结构，提升资本充足率水平，进一步提高我行抗风险能力和支持实体经济发展的能力。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>活动过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>无</p>