

证券代码：002936

证券简称：郑州银行

郑州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2025-001

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容） <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动
活动参与人员	本次活动采用网络远程方式，参与人员为通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）参与公司2024年度业绩网上说明会的投资者。 上市公司接待人员：董事长赵飞先生，行长李红女士，董事会秘书韩慧丽女士，行长助理、财务负责人张厚林先生及独立非执行董事王宁先生。
时间	2025年4月16日（星期三）15:00-16:30
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）
形式	网络远程
交流内容及具体问答记录	投资者提出的问题及公司回复情况 公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复： 1、2024年公司营收下降的原因是什么？下一步打算如何提振业绩？ 感谢您的提问。2024年，本行紧紧围绕国家及省市各项战略部署，加大服务实体经济的力度，持续让利实体经济，受市场利率整体下行，银行业整体息差收窄等多种原因叠加，本行营业收入受到一定影响。2024年本行持续加强降本增效、推动业务转型，经营效率不断提升，实现了资产、存款、贷款、利润“四增长”，截至年末，归属于本行股东的净利润18.76亿元，同比增长1.39%，实现了近三年来的首次正增长，经营业绩呈现出持续向好趋势。 下一步，本行将纵深推进高质量发展，切实提升金融

服务质效。一是紧密围绕国家宏观经济政策和区域经济发展规划，加大实体经济信贷投放，积极服务新质生产力，优化金融服务和产品供给，增强市场竞争力和可持续发展能力。二是以增收节支为着力点，聚焦息差管理，扩展非利息收入，加强降本增效，提高盈利能力。三是坚守审慎稳健的风险文化及风险偏好，加强政策研究，不断健全与市场定位、业务水平相适应的风险管理架构，增强风险防控能力，保障盈利的可持续性。

2、郑州银行今年分红方案考虑了哪些因素，未来准备如何增强投资者回报？

感谢您的提问。本行综合考虑股东回报、业务发展需求制定了 2024 年度利润分配方案，主要考虑了以下方面：一是本行近年来持续加大力度服务省市经济社会发展大局，支持地方经济发展，让利实体经济，同时银行业整体息差收窄，营收水平暂时受到一定影响。二是留存未分配利润有利于进一步增强风险抵御能力，为经营稳定提供有力保障。三是为提高资本支撑能力，需要以利润留存进行内源性补充，以确保资本充足率保持适当水平，留存的未分配利润将用作核心一级资本的补充，有力支撑本行高质量发展，维护投资者的长远利益。下一步，本行将持续优化分红节奏，与投资者共享公司经营发展成果，增强投资者获得感。

3、数字化转型是银行业的发展方向，公司是否已经展开相关布局？未来是否计划引入 DeepSeek 大模型？

感谢您的提问。本行已正式启动数字化转型，各项目建设正稳步推进。本行将始终保持开放的态度，并根据发展需要持续进行研究、探索，我们积极调研 DeepSeek 大模型在业内的落地场景，围绕“对外客户体验第一、对内提升效率第一”，结合业务实际，以“智能问答”“智能运营”

“智能风控”“智能报告”等为基础，开展本地化部署相关工作。

4、郑州银行资本充足率怎么样？是否有资本补充的计划？

感谢您的提问。截至 2024 年末，本行资本充足率 12.06%、一级资本充足率 10.81%、核心一级资本充足率 8.76%，均满足相关监管要求。本行将坚持内源资本积累为根本、合理开展外源资本补充的原则，在综合考虑市场环境、融资成本、资本需求等因素的前提下，适时开展外源资本补充工作。

5、今年的政府工作报告提出，推动社会综合融资成本下降，提升金融服务可获得性和便利度。公司准备如何应对以及如何平衡？

感谢您的提问。本行坚持回归本源，加大服务实体经济力度，加强产品创新服务普惠小微、科创企业，运用科技赋能提升信贷资金的可获得性和便利度。2024 年，本行新发放的一般贷款加权平均利率较上年末下降 84BP，新发放的普惠型小微企业贷款加权平均利率较上年末进一步下降 76BP，有效降低了企业融资成本。

本行将持续贯彻落实国家各项政策要求，通过优化负债结构，充分运用货币政策工具，降低资金成本；通过加快数字化转型，运用大数据提升风控能力，优化信贷产品流程，提高运营管理水平 and 审批效率，降低运营成本；从而进一步推动企业融资成本下降，增强对企业的信贷支持。

6、贵行去年提出要分两年每年压降高管薪酬，目前实施情况怎么样？

感谢您的提问。根据现阶段实际经营情况和外部环境，本行持续开展“倾斜一线，优化资源配置”和“降本增效”工作，2024 年，在与经营业绩挂钩的基础上，高

管薪酬总额压降超 10%。同时，本行进一步调整内部分配结构，优化薪酬分配级差，合理压降管理人员薪酬标准，将调整出来的薪酬资源配置到基层员工，充分调动一线员工工作积极性，做好业务发展支撑保障。

7、围绕服务实体经济、做好金融“五篇大文章”，银行做了哪些工作，未来有何规划？

感谢您的提问。本行坚持回归本源，锚定中央政策导向和省市重大战略部署，聚焦金融“五篇大文章”，全力支持地方经济发展。科技金融方面，践行河南省地方政策性科创金融运营主体使命担当，持续加大对科技型企业的精准支持力度，截至 2024 年末，政策性科创金融贷款余额 482.69 亿元，同比增长 44.50%。绿色金融方面，支持绿色行业发展，助力传统行业转型，为绿色项目提供多元化的融资渠道，截至 2024 年末，绿色信贷业务余额 91.46 亿元，同比增长 123.73%。普惠金融方面，持续健全普惠金融服务机制，为普惠客群提供更加优质的金融服务，截至 2024 年末，普惠小微贷款余额 536.85 亿元，同比增长 7.46%。养老金融方面，加大对养老产业、健康产业、银发经济的金融支持，积极推动养老金融服务体系建设，为老年人提供安全、舒适、便捷的金融服务环境。数字金融方面，对外推动数字经济和实体经济深度融合，将金融服务融入企业数字化转型场景；对内数字化转型正式启动，理顺顶层设计，建立运行机制。

下一步，本行将持续深入践行金融工作的政治性、人民性，始终坚持服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民的定位，从打造产品体系，强化风控能力，建强人才队伍，开发科技工具等方面，持续发力金融“五篇大文章”。

8、请问郑州银行下一步战略规划及发展方向是什么？

感谢您的提问。作为扎根本土的城市商业银行，本行

	<p>始终坚持服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民的定位。下一步，本行将围绕高质量发展的工作主线，推动全行各项工作纵深发展。零售业务将持续深耕本地市场，大力推进数字化驱动和运营改革，努力向业务线上化、服务综合化转变；对公业务将通过发力政务金融、产业金融、科创金融、普惠金融，进一步强化对实体经济的支持力度，打造专业、灵活、高效的核心竞争优势；风险内控重点从信用风险入手，模块化推进，打造横向到边、纵向到底的全风险管理架构；数字化转型将以科技引领赋能业务发展，逐步实现客户体验卓越、内部协同高效的数字化运营管理。</p> <p>9、近日，国家印发了《提振消费专项行动方案》，公司是否有什么响应举措？</p> <p>感谢您的提问。本行积极响应国家政策，多措并举推动提振消费。一是消费贷款要素优化。推出消费贷款升级方案，合理确定贷款偿还的期限、频次。二是激发消费潜能。结合各级政府“扩内需、促消费”“金融支持恢复和扩大消费”等政策要求，开展利率优惠、限时抢券、消费贷“以旧换新”等活动，利用“郑好融”等平台有效推广消费信贷产品。三是产品模型优化。对“郑e贷（消费）”产品多次迭代，对新市民、灵活就业等客群更加友好和易得。截至2024年末，“郑e贷（消费）”贷款余额全年新增39.40亿元，较年初增长56.68%，彰显金融企业的普惠担当。四是按揭产品创新。精准定位年轻客群差异化需求，对按揭贷款提供灵活的还款方案，帮助青年人实现安家愿景。</p>
<p>关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明</p>	<p>活动过程中，公司接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
<p>活动过程中所使用的演示文稿、提供的文档等附件（如有，可作为附件）</p>	<p>无</p>